



DOTIČNI SPLOŠNI POGOJI SO VELJAVNI ZA REZERVACIJE OPRAVLJENE DO VKLJUČNO 24.11.2019

Splošni pogoji agencije Potuj nekam - I. del

- Potovalna agencija Potuj nekam, d.o.o., Ljubljana (v nadaljevanju agencija) prodaja aranžmaje drugih organizatorjev potovanj, kjer je v vlogi pooblaščenice agencije za prodajo njihovih aranžmajev.
- Določila iz prvega dela Splošnih pogojev so sestavni del pogodbe/prijavnice oz. napotnice/voucherja, ki jo skleneta agencija in potnik, ki prijavlja naročilo oz. naroča določen turistični aranžma.
- Za aranžmaje drugih organizatorjev potovanj, podjetij za najem vozil, organizacijo raznih avtobusnih ali kombi transferjev do in z odhodnih letališč, zavarovalnic, izvajalcev fakultativnih izletov in ostalih partnerjev, kjer Potuj nekam zgolj izvrši naročeno rezervacijo in nastopa kot posrednik, veljajo njihovi Splošni pogoji in so razvidni iz njihovih cenikov oziroma programov. Ime odgovornega organizatorja je razvidno iz katalogov in programov potovanj ter je navedeno na pogodbi/prijavnici. Njihovi splošni pogoji so dosegljivi na spletnih straneh organizatorjev teh storitev.
- Sestavni del pogodbe o potovanju je tudi program potovanja oziroma katalog in cenik organizatorja s splošnimi pogoji organizatorja potovanja.
- Sestavni del pogodbe/prijavnice je tudi cenik storitev ter Informacije in stroški poslovanja, ki se nahajajo na spletni strani agencije in sicer na naslovu www.potujnekam.com.

Prijave na potovanje in vplačila aranžmaja

- Na splošno ob prijavi na izbrani aranžma plačate 30% celotne vrednosti aranžmaja, preostalih 70% cene aranžmaja pa je treba poravnati vsaj 15 dni pred odhodom, v kolikor ni s strani organizatorja potovanja določeno drugače (nekateri tuji in slovenski organizatorji potovanj zahtevajo ob rezervaciji plačilo akontacije v višini 40%, preostalih 60% cene aranžmaja pa je potrebno poravnati 21-30 dni pred odhodom; pri nekaterih organizatorjih potovanj je v primeru, da je na dan rezervacije manj kot 28 dni do odhoda, potrebno celotno plačilo aranžmaja). Pri nakupu letalskih vozovnic je potrebno plačilo v celoti v roku 2-3 dneh po opravljeni rezervaciji.
- Ob rezervaciji na poizvedbo (RQ-request) plačate varščino v višini, ki je odvisna od lestvice stroškov odpovedi odgovornega organizatorja ter predvidenega datuma odhoda. Smatra se, da je potnik ob prijavi na izbrani aranžma oz. ob oddanem naročilu preko internetne strani sprejel Splošne pogoje agencije posrednice in Splošne pogoje organizatorja potovanja ter se z njimi v celoti strinja. Na ta način postane vse, kar je navedeno v teh pogojih oziroma pogojih odgovornega organizatorja, pravna obveznost tako za potnika kot za organizatorja, v kolikor odgovorni organizator takšno rezervacijo na poizvedbo potrdi.
- Rezervacija na vprašanje oz. RQ rezervacija se izvede v primeru, da organizator potovanja v trenutku sklenitve pogodbe o potovanju ne more dokončno potrditi rezervacije. Potnik ob rezervaciji vplača akontacijo v višini najmanj 30% cene aranžmaja. V primeru, da je takšna rezervacija potrjena v razumnem roku (najkasneje v 3 delovnih dneh), le ta potnika zavezuje. V primeru, da potnik odstopi od pogodbe, ima organizator potovanja pravico do povrnitve stroškov, ki nastanejo v takšnem primeru. V primeru, da rezervacija na vprašanje ni bila potrjena, se šteje kot da pogodba ni bila nikoli sklenjena, potniku pa se še isti delovni dan vrne vplačana akontacija oz. se na željo potnika poišče alternativno potovanje oz. aranžma.
- V kolikor se potnik odloči za opsijsko rezervacijo (povpraševanje ali ponudbo) s strani organizatorja, veljajo pogoji za sklenitev pogodbe, ki so označeni na opsijskem dokumentu. Opcija ne velja in ni zavezujoča do fiksne potrditve ali v primeru višje sile, "stop bookinga" ali bistveno spremenjenih pogojev s strani organizatorja potovanja.



- V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oz. posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.
- Potnikov sprejem ponudbe agencije je zavezujoč. Potnik lahko odstopi od pogodbe o potovanju le v skladu z določili o potnikovi odpovedi potovanja (glej ODPOVED POTOVANJA, II. del).
- Za zavezujoč sprejem ponudbe agencije se poleg izrecne pisne prijave oziroma podpisane pogodbe šteje tudi vsako naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, kot tudi po telefonu ali internetu oz. preko e-pošte, ki vsebuje ime in priimek potnika in ostalih udeležencev, njihove rojstne datume in naslove stalnega ter morebitnega začasnega prebivališča oz. zgolj nedvoumno potrditev poslani ponudbe.
- V kolikor naročnik v dogovorjenem roku ne plača akontacije v višini najmanj 30% od vrednosti naročenega aranžmaja, ima agencija pravico do stornacije tega aranžmaja, kar pa nikakor ne pomeni, da za naročnika niso nastali stroški odpovedi (glej del splošnih pogojev Odpoved potovanja).
- Pogodba se šteje za sklenjeno z dnem ustne potrditve potnikovega sprejema ponudbe agencije, ki jo agencija udejanji s svojim podpisom na pogodbi o potovanju oz. v primeru telefonske prodaje, prodaje preko e-pošte ali internetne prodaje z dnem, ko agencija pošlje pisno potrditev potnikovega sprejema ponudbe agencije potniku, pri čemer je agencija dolžna potniku ob potrditvi izdati oz. poslati po zemeljski ali e-pošti pogodbo/prijavnico o potovanju.
- Aranžmaje lahko poleg nakazila na TRR agencije plačate tudi z nekaterimi plačilnimi karticami. Aktualne informacije o plačilnih pogojih so predstavljene v ceniku storitev ter informacijah in stroških poslovanja, ki se nahajajo na naši spletni strani.
- V primeru, ko na dan zapadlosti kateregakoli obroka plačila po pogodbi o letovanju unovčitev čeka oz. izvedba trajnega naloga ne bi bila izvedljiva, potnik izgubi dobroto obročnega odplačila. V tem primeru na dan zapadlosti prvega zamujenega obroka zapadejo v plačilo vsi preostali neplačani obroki plačila in od seštevka vrednosti vseh obrokov tečejo od prvega dne zamude pa do plačila zakonite zamudne obresti.
- V kolikor potnik v primeru zapadlosti vseh obrokov zaradi razlogov iz prejšnjega odstavka pred nastopom potovanja ne poravnata celotne cene turističnega aranžmaja najkasneje do 15 dni pred dnem potovanja, šteje, da je pogodba o potovanju razveljavljena, saj je skrajni plačilni rok bistveno določilo konkretne pogodbe o potovanju. V tem primeru potnik v celoti krije stroške odpovedi, ki ob tem nastanejo, po določilih II. dela teh Splošnih pogojev o odpovedi potovanja. Ista posledica doleti tudi potnika, ki sicer ne plačuje cene turističnega aranžmaja s trajnim nalogom banki ali čeki in ki ne poravnata celotne cene turističnega aranžmaja najkasneje do zadnjega dogovorjenega dne pred dnem potovanja.
- Dejstvo izdaje čekov ali trajnega bančnega naloga po udeležencu potovanja, ki ni sklenitelj pogodbe o potovanju, v kateri je naveden kot udeleženec potovanja, z namenom delnega ali popolnega plačila po tej pogodbi o potovanju, vzpostavlja solidarno plačilno obveznost takega udeleženca potovanja do višine izstavljenih čekov oz. višine trajnega bančnega naloga glede obveznosti po pogodbi in teh splošnih pogojih.

Potrditev rezervacije

- Za potrditev rezervacije se šteje pisna potrditev naročenega aranžmaja poslana po e-pošti s strani potovalne agencije Potuj nekam d.o.o. kjer je iz pogodbe/prijavnice razvidna vsebina naročila in iz računa roki za plačilo aranžmaja.



Zdravstveno zavarovanje potnikov

Zdravstveno zavarovanje potnikov je pri nekaterih aranžmajih (odvisno od posameznega organizatorja) že vključeno v ceno, kar je jasno razvidno iz posameznega programa potovanja. Če se potnik odloči za potovanje, ki ne vključuje zdravstvenega zavarovanja in ni kako drugače že zavarovan, mu priporočamo sklenitev zavarovalnega paketa, sočasno ob rezervaciji potovanja. Podrobnejše informacije so vam na voljo na naši spletni strani.

Prijavnina in drugi stroški

- Po priporočilu Združenja turističnih agencij Slovenije pri prodaji turističnih aranžmajev ob sklenitvi pogodbe zaračunavamo prijavnino po veljavnem ceniku na dan rezervacije.
- Trenutno znaša 10 € za rezervacijo potovanja v vrednosti do 100 € oz. 15 € za rezervacijo potovanja v vrednosti nad 100 €. Za rezervacije, ki jih stranke samostojno sklenejo prek interneta, ne zaračunavamo prijavnine.
- Za vsa plačila na obroke z NLB plačilnimi karticami znašajo administrativno manipulativni stroški 2 € na obrok, pri plačilu na obroke z ostalimi karticami, glej tabelo »Cenik storitev« na strani 17.
- Potuj nekam ima pri plačilu s kartico pravico zaračunati dodatno provizijo, vendar največ v višini provizije, ki jo agenciji Potuj nekam zaračuna banka ob izvršeni transakciji s kartico.
- Naknadne spremembe imena, števila potnikov, nastanitve (v kolikor so sploh še možne) zaračunamo po ceniku organizatorja oz. minimalno 30 € po osebi. sprememba rezervacije (datum potovanja, odhodno letališče, hotel, ime in priimek potnika) pri dinamičnih paketih ni mogoča. Pri vsaki odpovedi tovrstnega potovanja, nastanejo takojšnji 100% storno stroški.
- Pošiljanje potovalnih dokumentov v tujino po ceniku (glej stran 15).
- Prevzem potovalnih dokumentov na letališču v kolikor je bila narejena last minute rezervacija in za pošiljanje dokumentov iz tujine ni bilo dovolj časa znaša najmanj 15 € po osebi (velja za nekatere tuje organizatorje potovanj).

Popusti in ostale ugodnosti v primeru najetja brezobrestnega kredita

Ugodnosti brezobrestnega kredita in ostalih popustov (promocijski darilni boni, popusti za prijatelje na Facebooku in podobno) ni mogoče kombinirati oz. se med seboj izključujejo.

V primeru, da se naknadno odločite za najem brezobrestnega kredita (akcija v sodelovanju agencije Potuj nekam z Delavsko hranilnico), ko smo vam že obračunali morebiten popust, vam bomo ob odobritvi kredita poslali račun za doplačilo razlike v višini obračunanega popusta, ki ga je potrebno poravnati v roku 3 dni od izstavitve računa.

Zavarovanje rizika odpovedi potovanja

V primeru, ko se potnik zaradi bolezni, smrti ali nesreče njega samega ali njegovih najožjih sorodnikov (starši, otroci, zakonec) ali pa zaradi vpoklica na vojaške vaje potovanja ne more udeležiti, nastopijo stroški odpovedi potovanja, opisani v II. delu Splošnih pogojev v poglavju ODPOVED POTOVANJA.



Potnik se lahko stroškom odpovedi izogne z vplačilom zavarovanja rizika odpovedi potovanja - v tem primeru se potnika bremeni zgolj za manipulativne stroške v višini 100 € na rezervacijo/pogodbo, ki niso predmet zavarovanja.

V vseh primerih, ko je predmet pogodbe nakup letalskih vozovnic, ima agencija Potuj nekam poleg stroškov stornacije in administrativnih stroškov tudi pravico do zadržanja rezervacijske pristojbine (TSC).

Višina zavarovanja, podrobnejši opis zavarovanja rizika odpovedi potovanja ter splošni pogoji zavarovalnice so objavljeni na naši spletni strani. Splošni pogoji zavarovalnice so sestavni del sklenjene police in jih stranka prejme ob sklenitvi zavarovanja. Pogoj za vložitev zahtevka za povračilo nastale škode iz naslova odpovedi potovanja (v primeru sklenjenega zavarovanja rizika odpovedi) je plačilo izbranega aranžmaja v celoti.



Potnikove obveznosti

- Potnik je dolžan poskrbeti, da on osebno ter njegovi dokumenti in prtljaga ustrezajo obmejnim, carinskim, zdravstvenim in drugim predpisom svoje države, kakor tudi predpisom držav, v katere potuje; nadalje mora spoštovati hišni red v gostinskih in hotelskih objektih ter dobronamerno sodelovati s predstavnikom organizatorja, vodnikom ali izvajalcem storitve. V kolikor ne bi upošteval svojih obveznosti iz tega člena, potnik odgovarja organizatorju za povzročeno škodo, organizator oziroma pooblaščenca agencija pa odklanjata vsakršno odgovornost za škodo, ki bi jo potnik lahko utrpel v takem primeru.
- Potniki so dolžni upoštevati organizatorjeve informacije o potrebnih vizumih, morebitnih posebnostih glede veljavnosti potnih listin v času vstopa v tujo državo in zdravstvenih formalnosti, ki so potrebne za potovanje in bivanje v namembnem kraju potovanja ter pravočasno poskrbeti za zadostitev mejnim in zdravstvenim pogojem in obveznostim. Lahko se odločite, da vam izdelavo vizumov posredujemo mi. V tem primeru zaračunavamo posredovanje pri izdelavi vizumov. Višina stroškov je odvisna od države v katero potujete – podrobnejše informacije vam bomo posredovali na vašo željo. Strošek posredovanja ne vključuje stroškov izdelave vizuma.
- Tuji državljani, ki opravijo rezervacijo turističnega aranžmaja preko agencije Potuj Nekom so si sami dolžni pridobiti informacije o potrebnih potovalnih dokumentih, veljavnosti le teh in vizumih za državo v katero potujejo. Več informacij lahko pridobijo na veleposlaništvih ali ministrstvu za zunanje zadeve svoje države.
- Za zamudo pri izdaji ali pošiljanju vizumov s strani konzularnih služb, za izgubo pošte z dokumenti potnika, ki služijo za pridobitev vizumov, za negativno rešitev vizuma ali drugih dogodkov zunaj sfere agencije, zaradi katerih potnik potovalnih dokumentov ali vizumov ne bi prejel ali jih ne bi prejel pravočasno, ne odgovarjamo. Stroškov pridobitve vizumov agencija potniku ne vrača, četudi ta zaradi zapletov s pridobitvijo vizumov potovanja ne začne ali ga ne konča v skladu s programom.

Telefonska prodaja turističnih aranžmajev oz. potovanj

- Rok plačila znaša 24 ur od izvršene telefonske prijave potnika, razen če ni določen oziroma z agencijo dogovorjen daljši oziroma krajši rok, pri čemer je rok plačila bistvena sestavina pogodbe o potovanju. V primeru, da potnik ne plača v tem roku, se šteje, da je pogodba razveljavljena po samem zakonu.
- V kolikor potnik ob telefonski prijavi agenciji posreduje številko svoje kreditne kartice, s katero plačuje potovanje, z namenom plačila po pogodbi o potovanju, šteje, da je pogodba razveljavljena po samem zakonu, če plačilo ni odobreno s strani potnikove banke ali bančnega operaterja.
- Upošteva dejstvo, da so ti splošni pogoji, navodila za potovanje in določila posebnih pogojev oziroma ponudbe, objavljene na spletni strani agencije, se šteje, da je potnik sprejel določila teh Splošnih pogojev, posebnih pogojev in ponudbe tisti trenutek, ko je telefonsko naročil turistični aranžma oziroma potovanje.
- Telefonska prijava potnika je mogoča najkasneje 14 dni pred pričetkom potovanja, razen v kolikor z agencijo ni dogovorjeno drugače.



Prodaja turističnih aranžmajev preko interneta oz. preko elektronske pošte

- Potnik je dolžan naročeno storitev plačati v roku 24 ur od internetne prijave potnika oz. oddanega naročila preko e-pošte, razen če v posebnih pogojih ali ponudbi ni določen krajši ali daljši rok (kar je odvisno od razpoložljivosti aranžmaja samega), pri čemer je rok plačila bistvena sestavina pogodbe o potovanju. V primeru, da potnik ne plača v tem roku, se šteje, da je pogodba razveljavljena po samem zakonu. V tem primeru za potnika nastanejo storno stroški navedeni v teh splošnih pogojih.
- V kolikor potnik ob internetni prijavi izbere plačilo s kartico, z namenom plačila po pogodbi o potovanju, šteje, da je pogodba razveljavljena po samem zakonu, če plačilo ni odobreno s strani potnikove banke ali bančnega operaterja.
- Šteje se, da je potnik sprejel določila teh Splošnih pogojev, navodil za potovanje in posebnih pogojev oziroma ponudb tisti trenutek, ko je naročil posamezno ponudbo agencije preko interneta, saj so ti objavljeni na spletni strani agencije.
- V primeru, da si določila teh Splošnih pogojev in navodil za potovanje in določila posebnih pogojev oziroma ponudbe, objavljene na spletni strani agencije, nasprotujejo, veljajo določila posebnih pogojev oz. ponudbe.
- Vse avtomatsko generirane ponudbe na spletni strani www.potujnekam.com so informativne narave ter so kot take veljavne do zasedbe prostih mest in se smatrajo kot opsijske in so za naročnika vse do plačila akontacije tudi neobvezujoče. Organizator potovanja ali letalski prevoznik ima polno pravico do stornacije opsijske rezervacije brez predhodnega obvestila.
- Internetna prijava potnika je mogoča najkasneje 14 dni pred pričetkom potovanja, razen v kolikor posebni pogoji agencije ne določajo drugače in omogočajo rezervacijo tudi tik pred odhodom na potovanje.

Uporaba podatkov

Vse pridobljene podatke o potnikih varuje agencija v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1-UPB1). Poleg navedenega zakona, se agencija drži tudi Zakona o elektronskih komunikacijah (ZEKom-UPB1), Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB2) kot tudi Zakona o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT).

Šteje se, da obiskovalec spletne strani www.potujnekam.com, stranka ali potnik s podpisom pogodbe, oddajo povpraševanja ali naročilom aranžmaja prek interneta, e-pošte ali telefona, pristaja in izrecno dovoljuje uporabo danih oz. vpisanih osebnih podatkov (ime in priimek, naslov, telefonsko številko in naslov elektronske pošte) v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 94/2007) tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi in sicer vse do preklica.

Če obiskovalec spletne strani, stranka ali potnik tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi na potovanje oz. se lahko kadarkoli odjavi od novic, ki jih prejema preko elektronske pošte in sicer z e-pošto na naslov info@potujnekam.com, kjer navede, da preklicuje dovoljenje za uporabo osebnih podatkov.

Zahteva po preklicu dovoljenja mora biti poslana z istega elektronskega naslova kamor je agencija poslala ponudbo.



Posebna določila Zakona o varstvu potrošnikov

Izvečki po Zakonu o varstvu potrošnikov (Ur. l. RS št. 98/2004-UPB2, 126/2007, 86/2009, v nadaljevanju: ZVPot), ki se nanašajo na organizacijo turističnih aranžmajev:

Uporaba: ZVPot se nanaša izključno na potrošnike.

Obseg uporabe: ZVPot se nanaša izključno na paketne turistične aranžmaje in ne na druge turistične storitve.

Dogodek:

Rok:

Možnost odpovedi potovanja zaradi premajhnega števila prijavljenih udeležencev	Obvestilo potnikom najkasneje 7 dni pred odhodom
Dvig cene – le zaradi sprememb cene goriv, tarif, menjalnih tečajev	Obveščena stranka 20 dni pred odhodom, možnost odstopa s strani stranke če je povečanje višje od 10% vrednosti aranžmaja
Rok za reklamacijo	2 meseca od konca potovanja
Odgovor na reklamacijo	8 dni po prejemu reklamacije
Menjava stranke na željo stranke	8 dni pred odhodom če je mogoče spremembo urediti – na stroške stranke

Veljavnost splošnih pogojev poslovanja

Ti splošni pogoji veljajo od dne njihovega sprejetja in učinkujejo v vseh pogodbenih razmerjih, sklenjenih po njihovem sprejemu. V kolikor ti pogoji potniku zagotavljajo ožji obseg pravic, kot jim gredo po predpisih, veljavnih na območju RS, se v primeru kogentnosti določil predpisov v morebitnih sporih uporabljajo določila teh predpisov.

Sodna pristojnost

V primeru spora med strankami je pristojno sodišče, kjer ima kupec svoje stalno prebivališče.



Splošni pogoji agencije Potuj nekam - II. del

Vsebina in organizacija aranžmaja

- Naslednja določila veljajo skupaj z določili iz prvega dela Splošnih pogojev le za aranžmaje, kjer bi kot organizator potovanja nastopala potovalna agencija Potuj nekam, d.o.o. (v nadaljevanju organizator).
- Organizator potovanja jamči za izvedbo objavljenega programa po vsebini aranžmaja.
- Organizator bo v popolnosti in na opisan način uresničil aranžma, razen v primeru izrednih okoliščin (vojna, nemiri, stavke, teroristične akcije, sanitarne zapreke, elementarne nezgode, intervencije pristojnih državnih oblasti ipd.).

Cene aranžmaja

Vse cene objavljene na spletni strani veljajo v primeru gotovinskega nakazila na poslovni račun Potuj nekam d.o.o. . V primeru plačila s kartico zaračunavamo administrativne stroške po ceniku (glej Cenik storitev str. 17). Organizator si pridržuje pravico do spremembe objavljenih cen v cenikih oziroma programih potovanj v primeru spremembe cen prevoznih storitev oz. če se spremeni razmerje med valutami, na osnovi katerih je izračunana vrednost potovanja. Soglasje kupca za zvišanje cene aranžmaja do 10% ni potrebno. V kolikor pa podražitev preseže 10%, ima kupec pravico razdreti pogodbo, ne da bi mu bilo treba plačati odškodnino.

Spremembe programa

- Organizator programa ima pravico do spremembe programa, če nastanejo izredne okoliščine, ki jih ni bilo možno predvideti, se jim izogniti ali preprečiti (glej točko VSEBINA IN ORGANIZACIJA ARANŽMAJA).
- Organizator lahko zamenja po pogodbi dogovorjeno nastanitev, kar se lahko zgodi tudi šele na kraju samem, vendar le z nastanitvijo v objektu iste ali višje kategorije. Morebitna višja cena nastanitve ne bremeni potnika.
- Letalski prevozniki si pridržujejo pravico do spremembe letalskega voznega reda, kar se lahko zgodi tudi tik pred odhodom, vendar mora biti potnik o tem pravočasno obveščen.
- Zaradi organizacijskih ali vremenskih razlogov si pridržujemo pravico spremembe programa (vrstnega reda ogledov) v skladu z realnimi možnostmi, ne da bi bila pri tem okrnjena vsebina programa.

Organizatorjeva pravica do odpovedi ali spremembe

- Organizator programa lahko delno ali popolnoma odpove program, če pred ali med njegovo izvedbo nastopijo izredne okoliščine, katerim se ne bi bilo možno izogniti ali jih preprečiti, in ki bi za organizatorja predstavljale upravičen razlog, da programa ne objavi ali zanj sprejema rezervacije, če bi le-te obstajale v času objave in prodaje aranžmaja.
- Organizator lahko odpove aranžma, ne da bi moral potniku povrniti škodo, tudi v primeru, če se ne prijavi minimalno število potnikov, predvideno za posamezno vrsto aranžmajev ali ko se v primeru odpovedi potnikov v skladu s temi pogoji skupno število potnikov spusti pod minimalno število potnikov, predvideno za posamezno vrsto aranžmajev, kar je zavedeno na pogodbi/prijavnici, ponudbi za dotični aranžma in splošnih pogojih, ki so sestavni del izbranega aranžmaja. Organizator se zavezuje, da bo potnike prijavljene na tovrstno potovanje, o odpovedi obvestil v roku, ki ni krajši od sedem dni.



- Organizator si pridržuje pravico do spremembe dneva in časa odhoda na pot zaradi spremembe letalskega voznega reda ali nastopa višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja, če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vozni red, negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki, na katere organizator ne more vplivati), brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v potniškem prometu.
- Organizator ne odgovarja za zamude letal, ladij ali vlakov, kakor tudi ne za spremembe programa, ki bi nastale kot posledica takšnih zamud. Potnik v teh primerih v razmerju do organizatorja ni upravičen do odškodnine za neizveden del programa potovanja, kakor tudi ne do naknadnega znižanja cene.
- V primeru odpovedi potovanja s strani organizatorja potnik nima pravice do povračila stroškov vizuma, potrebnega za vstop v državo, kamor naj bi se potovalo ali stroškov cepljenj, ki so bili s programom zahtevani.

Odpuved potovanja

- **Višina storno stroškov oz. stroškov odpovedi je 100% osnovne cene rezerviranega aranžmaja in sicer takoj po potrditvi rezervacije (Potrditev rezervacije – glej str. 2). 100% storno stroški nastanejo v primeru, da gre dejansko za tujega organizatorja potovanj oz. v vseh primerih kadar je do odhoda manj kot 3 dni.** Sem spadajo rezervacije čarter in rednih letalskih vozovnic, najema vozil in plovil, pavšalnih/paketnih aranžmajev kot tudi takšnih aranžmajev, ki so vezani na redne letalske linije, križarjenj, dinamičnih paketov, izletov, potovanj in počitnic v času praznikov kot so novoletni, božični, velikonočni, prvomajski ali posebnih praznikov na destinacijah in vsi ostali posebni paketi (kot na primer posebni športni paketi,...).
- Če potnik želi odpovedati potovanje, mora to storiti v svojem imenu pisno oz. preko elektronske pošte in sicer na naslov info@potujnekam.com. Datum pisne odpovedi oz. poslanske elektronske pošte je osnova za obračun stroškov, razen v primeru, ko potnik odpove potovanje izven delovnega časa potovalne agencije Potuj nekam. Takrat se šteje, da je bilo potovanje odpovedano prvi naslednji delovni dan.

Čarter - čarterski let je let, ki ga letalska družba oz. turistična agencija ne ponuja ves čas, temveč samo v določenem obdobju. Primer čarterskih letov so počitniški leti v turistične kraje.

Redne letalske linije – so ponudbe letalskih poletov na linijah, ki so v redni ponudbi letalske družbe. Tukaj prodajalec nastopa kot posrednik med stranko (naročnikom) in letalskim prevoznikom, zato veljajo pravila in pogoji letalske družbe.

Pavšalni/paketni aranžmaji – pomeni skupek storitev (prevoz in nastanitev, prevoz z nastanitvijo in transferjem do izbranega objekta, prevoz in nastanitev ter storitve predstavnika na destinaciji), ki skupaj tvorijo paketni aranžma.

Najem vozila ali plovila – gre za najem vozila ali plovila v določenem kraju po izbiri stranke/potnika. Tukaj prodajalec nastopa kot posrednik med stranko (naročnikom) in ponudnikom vozil/plovil, zato veljajo pravila in pogoji ponudnika.

Križarjenje – poznamo rečna in morska križarjenja, ki se izvajajo na po večini prestižno opremljenih ladjah križarkah z vso potrebno komoditeto.



Splošna informativna lestvica odpovednih stroškov pavšalnih/paketnih potovanj, kadar ne veljajo splošni pogoji dejanskega organizatorja oz. izvajalca potovanja:

- 25% vrednosti aranžmaja za odpoved do 30 dni pred odhodom;
- 50% vrednosti aranžmaja za odpoved 29 do 22 dni pred odhodom;
- 75% vrednosti aranžmaja za odpoved 21 do 16 dni pred odhodom;
- 85% vrednosti aranžmaja za odpoved 15 do 10 dni pred odhodom;
- 95% vrednosti aranžmaja za odpoved 9 do 3 dni pred odhodom;
- 100% vrednosti aranžmaja za odpoved manj kot 3 dni pred odhodom, oziroma če se potnik ne pojavi ali odpove aranžma že po njegovem začetku. V vsakem primeru pa najmanj 100 € na rezervacijo/pogodbo in stroški zavarovanja odpovedi potovanja.
- V primeru vplačila zavarovanja rizika odpovedi potovanja je potnik upravičen do bistveno nižjih stroškov odpovedi potovanja. Osnovna informacija je podana v 1. delu Splošnih pogojev v točki zavarovanja rizika odpovedi potovanja; več podrobnosti prejmete na prodajnih mestih organizatorja.
- Zgornji kriteriji stroškov odpovedi veljajo tudi v primeru odpovedi rezervacije na poizvedbo (RQ-request) opisane v točki PRIJAVE IN VPLAČILA.
- Če potnik med potovanjem potovanje prekine, ob vrnitvi nima pravice do povračila stroškov.
- V primeru, da so v programu potovanja pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi potovanja drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu.

Obveznosti organizatorja

- Organizator mora skrbeti za dobro izvedbo storitev in izbiro poslovnih partnerjev ter zastopati pravice in interese potnikov skladno z dobrimi poslovnimi običaji v turizmu.
- Potniku je dolžan nuditi vse v programu aranžmaja navedene storitve in je odgovoren za morebiti nerealizirane ali le delno realizirane storitve. Organizator izključuje vsakršno odgovornost v primeru spremembe ali nerealizacije storitev nastalih zaradi višje sile (glej točko VSEBINA IN ORGANIZACIJA ARANŽMAJA) ali zamud prevoznih sredstev, za katere prevoznik ni odgovoren v skladu s pozitivnimi zakonskimi predpisi in mednarodnimi konvencijami.
- Fakultativne izlete na potovanju organizira lokalna agencija. Organizator za izvedbo teh izletov ne prevzema odgovornosti.
- Transferje do in z odhodnih letališč organizirajo in izvajajo zunanji izvajalci, ki nastopajo popolnoma samostojno in za izvedbo transferjev tudi v celoti odgovarjajo. Potuj nekam ne sodeluje z izvajalci transferjev, zato je pogodba med Potuj nekam in izvajalcem transferjev neodvisna. To pomeni, da za morebitne zamude pri transferjih Potuj nekam ne prevzema nikakršne odgovornosti. Potnik je z naročilom transferja preko Potuj nekam sprejel splošne pogoje izvajalca teh prevozov oz. transferjev in se z njimi tudi v celoti strinja. Ponavadi potekajo vsa obveščanja o urah in mestu odhoda preko e-pošte in mobilne telefonske številke, ki jo je potnik podal ob rezervaciji in sicer približno dan pred odhodom.

Potovanje z otroci

Vsak otrok, ne glede na starost in višino morebitnih popustov, ki so označeni v posameznem programu, mora biti naveden na potovalnem dokumentu oz. prijavnici/voucherju in mora imeti veljavne dokumente, potrebne za vstop v države, kamor potuje.

V primeru, da otrok ni naveden na potovalnem dokumentu oz. prijavnici/voucherju, se šteje, da ta otrok nima pravice potovati v okviru tega programa.



Potovanje z domačimi živalmi

V primeru, da želite na potovanje vzeti tudi domače živali, se morate na prodajnem mestu pozanimati, ali bo to sploh mogoče in če, pod kakšnimi pogoji.

Agencija mora v tem primeru prositi letalskega prevoznika za potrditev in v objektu nastanitve preveriti, če so domače živali v izbranem objektu dovoljene. Nato vam posredujemo informacijo o ceni.

Prtljaga

- Potnik ima pravico do prevoza prtljage na letalskih prevozih do določene teže (večinoma brezplačno, v določenih primerih je le to potrebno doplačati), ki jo določa prevoznik (registrirana običajno 15-20 kg, neregistrirana/ročna običajno med 5-8 kg...odvisno od letalskega prevoznika). Vsak preseženi kilogram dovoljene teže potnikove prtljage je potrebno doplačati po ceniku prevoznika. Enako velja za športno opremo (kolesa, golf torba,...). Otroci do 2. leta nimajo pravice do brezplačnega prevoza prtljage. Če ste v dvomih, se o podrobnostih glede dovoljene brezplačne prtljage in o naših predpisih glede prtljage pravočasno posvetujte z nami ali direktno pri letalskem prevozniku in sicer pred odhodom na potovanje.
- Prevoz prtljage poteka na potnikov riziko. Organizator ne odgovarja za uničeno ali izgubljeno prtljago, kakor tudi ne za krajo prtljage in dragocenosti iz nastanitvenih objektov (sobe, apartmaji) in prevoznih sredstvih (letal, avtobusov, ladij...). V primeru izgubljene prtljage mora potnik na kraju samem sestaviti zapisnik s predstavnikom prevoznika in se ravnati po ustaljenih odredbah. Organizator lahko posreduje med potnikom in prevoznikom, vendar brez materialne obveznosti do kogarkoli.
- Pri letalskem prevozu je za prtljago odgovorna izključno letalska družba, na podlagi predpisov, ki veljajo v mednarodnem letalskem potniškem prometu.

Zdravstveni predpisi in zaščita

- Po predpisih Svetovne zdravstvene organizacije se je za potovanje v določene države potnik dolžan cepiti in si priskrbeti ustrezen dokument. Cepljenje je tudi obvezno, če je tovrsten predpis sprejet po sklenitvi pogodbe o letovanju; to ni opravičljiv razlog za prekinitve pogodbe, v kolikor ne bi obstajale kontraindikacije za potnikovo zdravje. V tem primeru je potnik dolžan predložiti zdravniško potrdilo.
- Potnik ima pravico do zdravstvene zaščite in zdravstvenih storitev v domovini in inozemstvu v obsegu in na način, ki je določen s predpisi pristojne zdravstvene ustanove, in se je dolžan z njimi seznaniti pred pričetkom potovanja.

Reševanje pritožb

- Če pride do nekatetne in nepopolne izvedbe storitev, navedenih v programu, lahko potnik zahteva znižanje cene turističnega aranžmaja, če pa mu je zaradi tega nastala tudi škoda, ima tudi pravico do odškodnine.
- Organizator bo reševal samo pritožbe, kjer vzroka ni bilo možno odpraviti na kraju samem.



- **Potnik ne more uspešno uveljaviti znižanja cene, v kolikor v kraju samem takoj ne reklamira neustreznosti storitve pri predstavniku ali vodniku organizatorja ali ponudniku storitve (npr. hotelirju, prevozniku...).** Potnik dokazuje reklamiranje v kraju samem z zapisnikom, ki ga sestavita s predstavnikom, vodnikom organizatorja ali ponudnikov storitve. Potnik lahko organizatorju potovanja poda zahtevek za znižanje cene oz. odškodninski zahtevek v pisni obliki v zakonsko določenem prekluzivnem roku po zaključku potovanja, ki v času sprejema teh splošnih pogojev znaša 2 meseca, **vendar pa svetujemo**, da popolni reklamacijski zahtevek oddate takoj po zaključku potovanja, saj se večina pritožb poslanih v čim krajšem času od zaključenega potovanja, hitreje reši.
- Potnike seznanjamo, da imajo tuji organizatorji krajši čas za oddajo pritožb (do 30 dni), **zato je rok za oddajo le-te 30 dni**, kadar je dejanski organizator/izvajalec tuji organizator potovanja. V primeru, da Potuj nekam nastopa zgolj v vlogi informatorja, mora potnik vse reklamacijske zahtevke uveljavljati na kraju samem pri dejanskem organizatorju fakultativnega izleta, ogleda ipd. Brez pisne reklamacije Potuj nekam ne obravnava zahtevkov za znižanje cen ter odškodninskih in drugih zahtevkov.
- Reklamacija mora biti utemeljena. Potnik naj zato reklamaciji priloži ustrezne dokaze in/ali ustrezno potrdilo hotelirja, prevoznika oziroma druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega potnik svoj zahtevek uveljavlja.
- V skladu z 894. členom Obligacijskega zakonika se omeji največja odškodnina zaradi nepopolne opravljene storitve na vplačani znesek. Potnik ima pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev. To določilo ne velja v primeru, da ima Potuj nekam pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določili teh splošnih pogojev in zakona. Omejitev odgovornosti velja za vsa potovanja za katere je sklenjena pogodba o potovanju. Potnik ni upravičen do nadomestila izgubljenega dobička ter povračila nematerialne škode in stroškov, ki iz nje izvirajo.
- Organizator je dolžan prvič pisno odgovoriti na zahtevek potnika v roku, ki ga določa ZVPot, to je v 8 dneh po sprejemu pritožbe, dokončno pa v primernem roku, potrebnem za pridobitev informacij o vzroku pritožbe pri ponudniku storitve.

Izključitev odgovornosti

Podjetje Potuj nekam d.o.o. se kot posrednik pri prodaji turističnih aranžmajev konstantno trudi, da sproti preverja točnost vseh podatkov naših partnerjev. Ker gre pri ponudbi turističnih aranžmajev na spletni strani www.potujnekam.com za dinamično prikazovanje ponudb, ki se večkrat na dan spreminja in dopolnjuje iz baz naših partnerjev, lahko pride tudi do napak (manjše napake pri opisu objektov, napake pri lokaciji objekta prikazani na karti ter pri izračunu cene) za katere se iskreno opravičujemo. Vse ponudbe prikazane na naši spletni strani so zgolj informativne narave in veljajo šele ob pisni potrditvi rezervacije (Potrditev rezervacije – glej str. 2).

Potovalna agencija Potuj nekam d.o.o. se obvezuje, da bo odkrite napake čim prej odpravila oz. o le teh obvestila dejanskega organizatorja potovanja od koder so podatki tudi dejansko črpani.

Potovalna agencija Potuj nekam d.o.o. ne daje nobenega jamstva in ne prevzema odgovornosti glede delovanja ali dostopnosti spletnega mesta in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala uporabniku, ker spletno mesto ni bilo dostopno, ni delovalo ali ni delovalo pravilno. Ob takšnih primerih smo dosegljivi preko e-naslava info@potujnekam.com ali preko telefonske številke 01 600 80 35 in sicer od ponedeljka do petka med 09.00 in 18.00 uro.



Aranžmaji v organizaciji potovalne agencije Potuj nekam d.o.o. kot tudi dejanskih organizatorjev, ki so dostopni preko spletne strani www.potujnekam.com, so namenjeni predvsem državljanom Evropske unije. V določenih primerih si hotelirji pridržujejo pravico do posebnih omejitev in cen za svoje, domače goste (kot npr. v Tuniziji veljajo v nekaterih hotelih višje cene za Tunizijske državljane, kar lahko hotelir naknadno zaračuna gostu na kraju samem), brez predhodnega obvestila. Ne glede na predhodno rezervacijo in plačilo aranžmaja preko evropske turistične agencije, lahko hotelir domačemu gostu zaračuna dodatno plačilo za namestitev v njihovem hotelu. Dežele, kjer lahko pride do takšne obravnave s strani hotelirja, so lahko Tunizija, Egipt, Maroko, Turčija, Dominikanska republika in Kuba. Tako potovalna agencija Potuj nekam d.o.o. kot tudi njeni partnerji se trudijo, da bi predhodno pridobili informacije o dotičnih hotelirjih, vendar pa tega ne moremo zagotoviti.

DOBRO JE VEDETI

Kategorizacija in opis storitev

- Hoteli v programih so označeni v skladu z uradno kategorizacijo v posameznih državah, veljavno v času izdaje programa, na katero organizator nima nikakršnega vpliva. Pri tem je potrebno upoštevati, da kriteriji kategorizacije v nekaterih turističnih destinacijah bistveno odstopajo od kriterijev, ki ste jih vajeni v Sloveniji oziroma v večini zahodnoevropskih držav, zato na teh destinacijah priporočamo rezervacijo hotela višje kategorije (namesto 3* raje 4*).
- Organizator ne prevzema odgovornosti za katerokoli pisno ali ustno informacijo, podano s strani pooblaščenega agencije organizatorja, ki ni v skladu z opisi storitev v njegovem programu.
- Prehrana, storitve, plaža kakor tudi ostala ponudba hotelov so pod nadzorom krajevnih turističnih organizacij. Tudi na te elemente organizator nima nikakršnega vpliva.
- Pri aranžmajih, označenih z "all inclusive", je treba pozorno prebrati opis storitev v programu oz. ponudbi, saj ne kaže enačiti vseh all inclusive ponudb s produkti blagovnih znamk (npr. Magic Life, RIU, Grecotel ...). Običajno je osnovna storitev pri all inclusive polni penzion (zajtrk, kosilo in večerja), pri obrokih je všteta tudi pijača. Nekateri hoteli nudijo pestro animacijo in nekatere športne aktivnosti brez doplačila. Tudi ležalniki in sončniki so ponekod zajeti v ceno.
- 1=2: »Plača eden, potujeta dva.« S tem sloganom označujemo izlete, kjer navedena cena velja za dve osebi. Torej ena cena, dva potnika!

Vozni redi letal in letalske vozovnice

- Pridržujemo si pravico do spremembe voznega reda, tipov letal, prevoznika in smeri poleta (vmesni postanki, vrnitev preko drugega letališča ipd.), ki nastopijo zaradi različnih tehničnih in organizacijskih razlogov. Prav tako lahko pride do zamud, ki so največkrat posledica preobremenjenosti zračnega prostora, stavk in slabega vremena, nanje pa organizator nima vpliva.
- Na večini kratkotrajnih letov, dolžine trajanja manj kot 5 ur, hrana in pijača nista vključena v ceno. Hrano je navadno mogoče kupiti na letalu samem.
- Spremembe iz prejšnje točke pri paketnih aranžmajih (letovanjih) ne štejejo za spremembo programa potovanja, saj sta prvi in zadnji dan potovanja namenjena izključno prihodu in odhodu v letoviški kraj ter s tem povezanimi transporti, ne pa tudi počitku.
- Morebitna zamuda priključnega leta, posledica česar je zamuda osnovnega leta, gre izključno na potnikov riziko. To velja v primeru, da si potnik sam sestavlja potovanje oz. aranžma, kjer agencija ne nastopa kot organizator ampak zgolj kot prodajalec.
- V kolikor je na pogodbi označeno, da gre za prodajo letalske vozovnice, navajamo v rubriki "odgovorni organizator potovanja" na prvi strani pogodbe prevoznika ali pooblaščenega IATA agenta, ki je vozovnice izstavil in ki odgovarja za pravilnost ter veljavnost slednjih. Vsi pogoji potovanja kot so prevoznik, točni redi letenja, morebitne omejitve pri prenosu, odpovedi, refundiranju ter spremembi imen so razvidni z letalske vozovnice. Višina morebitnih stroškov odpovedi letalskih vozovnic je v izključni pristojnosti prevoznika.

Za nakup letalskih vozovnic veljajo dodatno pogoji dosegljivi na spodnji povezavi:

<https://www.potujnekom.com/pub/doc/splosni-pogoji-in-navodila-za-letalske-vozovnice.pdf>

Legenda najbolj pogostih tipov namestitev in storitev

Okrajšava	Opis	Okrajšava	Opis
HB/POL	polpenzion (večerja in zajtrk)	M/PM	morje/pogled na morje
FB/PP	polni penzion (zajtrk, kosilo, večerja)	MS	morska stran (zastrt pogled na morje)
ALL INC/ AI	vse vključeno	PS	park stran
AI Light	okrnjena all inclusive ponudba	VS	vrtna stran
UAI/AI+	vse vključeno plus (z dodatno ponudbo)	SM/SPM	stranski pogled na morje
B/N	nočitev	1/2	dvoposteljna soba
BB/NZ	nočitev z zajtrkom	1/1	enoposteljna soba
NA	najem	1/3	triposteljna soba
TWC	prha, wc	1/2+1/2	dve povezani sobi ali dva ločena prostora
ETWC	skupna prha in wc v etaži	1/2+2	dvoposteljna soba z dvema dod. ležiščema
KWC	kad, wc	TV	televizija
1/2+1	dvoposteljna soba z dodatnim ležiščem	SAT TV	satelitska televizija
HTL	hotel	T	telefon
APP	apartma	AC/KL	klima naprava
ST	studio	H	hladilnik
BU/BGW	bungalov	F	mini bar
DEP	depandansa	S	sušilec za lase
Hiša	hiša	GAR	garaža
HN/TN	hotelsko/turistično naselje	G	grill/žar
VI	vila	B/T / BK/T	balkon/terasa
TT	turistična taksa	B/BK	balkon



Posebnosti "Fortuna/Jocker/No name/Ruleta/As" aranžmajev

Pri tovrstnih aranžmajih (fortuna, ruleta, jocker, as,...) je ime hotela znano šele ob prihodu v kraj letovanja in ni nujno, da gre za namestitev iz rednega kataloga, saj lahko organizator naknadno priskrbi dodatne namestitvene kapacitete. To pomeni, da izbira lege objekta (soba obrnjena na park, soba obrnjena na morje, pogled na morje, stranski pogled na morje, bližje morju, bližje recepciji, itd.) in tipa sobe (standard dvoposteljna soba, superior soba, apartma, studio, itd.) ni možna; za te aranžmaje jamči organizator potovanja zgolj kategorijo objekta (po uradni nacionalni kategorizaciji) ter storitev v hotelu (nočitev, polpenzion, all inclusive...). Zato upoštevajte, da je nastanitev možna tudi na slabših lokacijah (mestni hotel, večja oddaljenost od plaže, bližina gradbišča...), tudi sobe se večkrat nahajajo na slabši lokaciji oz. so skromneje opremljene (pogled na parkirišče, nad kuhinjo, ob dvigalu, nad diskoteko...). Nadalje vam v primeru rezervacije več sob organizator ne jamči nastanitve v istem hotelu, saj gre večkrat za prodajo zadnjih sob v posameznem objektu.

Kraj potovanja

Kot kraj potovanja šteje kraj, v katerem se nahaja prenočitveni objekt, ki je predmet konkretne pogodbe o potovanju.

V kolikor s pogodbo o potovanju ni določen konkretni prenočitveni objekt (v primerih kadar gre za namestitvene kapacitete v smislu Fortune, Jocker, No name, Rulete ali As namestitev), se kot kraj potovanja šteje letoviška regija, v kateri se nahaja s pogodbo o potovanju dogovorjen potencialni oz. z imenom ali drugimi opredelilnimi znaki določljiv prenočitveni objekt. Letoviška regija je polno območje posameznega turističnega središča, do koder segajo vplivi tega središča, če pa se potovanje opravlja po zraku ali po vodi, območje letoviške regije predstavlja tudi širši teritorij, ki ga zaradi zračnega ali vodnega dostopa pokriva letališče ali pristanišče tega teritorija.

Potnik je s podpisom pogodbe oz. oddanim naročilom o izbranem potovanju seznanjen in se strinja s pogoji prodaje tovrstnega aranžmaja.

Nastanitev, želje potnikov

- V kolikor potnik pri rezervaciji ni doplačal sobe s posebnimi značilnostmi (pogled na morje, balkon, oprema, ločeni ležišči, lega - orientacija, določeno nadstropje...), bo sprejel nastanitev v eni od sob, ki so uradno registrirane za izdajanje gostom v dotičnem hotelu. Razdelitev sob je v izključni pristojnosti hotelirjev. Organizator potovanja nima pri tem nobenega vpliva, želje potnika lahko posreduje naprej, ne more pa zagotoviti, da bodo le-te tudi izpolnjene.
- Pri nastanitvi v enoposteljni sobi mora potnik upoštevati, da le-ta ponavadi ne ustreza standardu dvoposteljne sobe, da je ponavadi majhna in ima slabšo lego.
- Pri nastanitvi v triposteljni sobi mora potnik upoštevati, da gre večinoma za dvoposteljno sobo z dodatnim ležiščem, pri čemer nastanitev tretje osebe ne ustreza standardu nastanitve ostalih dveh oseb. Ponavadi gre za zložljivo posteljo, ki po velikosti in udobju ni enaka normalni postelji in je večinoma primerna za otroke. Potnik naj tudi upošteva, da zložljiva postelja nekoliko omeji gibanje v sobi.
- Po običajih se menjava sob vrši med 13. in 15. uro. Tako je potrebno pri odhodu sobo zapustiti do 10. ure, saj je le-to potrebno pripraviti za nove goste. Za točne ure prevzema oziroma zapustitve sobe veljajo predpisi vsakega posameznega hotela.



Zimovanje

Pomanjkanje snega ni razlog, ki bi štel za višjo silo, zato organizator ali agencija posrednik ravna v primeru potnikove odpovedi potovanja zaradi pomanjkanja snega v skladu s splošnimi pogoji za primer potnikove odpovedi potovanja.

Plačilo aranžmajev

Ob rezervaciji potovanja se plača varščina; višina varščine je odvisna od datuma potovanja. Dokončno plačilo je potrebno izvršiti najkasneje 15 dni (pri tujih organizatorjih pa 30 dni) pred odhodom na potovanje v kolikor ni s strani odgovornega organizatorja potovanja določeno drugače. Rok za dokončno plačilo izbranega aranžmaja je naveden na računu, ki ga prejmete skupaj s potrditvijo rezervacije in pogodbo o potovanju. Letalskih vozovnic ni možno plačati s kreditnimi karticami ampak zgolj z nakazilom na TRR.

Informacije

Informacije, ki jih potnik dobi na prijavnem mestu, ne obvezujejo agencije bolj kot navedbe v programu. V primeru dvoma se vedno šteje za veljavno napisan program, pisna ponudba, pisna informacija ali pisna razlaga.

Cene, fotografije in reklamni material na internetu se lahko za isti objekt od organizatorja do organizatorja potovanja tudi razlikujejo. Več različnih organizatorjev potovanj ima lahko v istem objektu zakupljene drugačne tipe sob in ponujajo drugačno storitev. Zato je pomembno, da si preberete konkreten opis hotela in storitev, ki se nanaša na konkretnega organizatorja potovanja, ki je naveden ob ceni aranžmaja.

Na objavljene informacije na hotelskih spletnih straneh agencija nima vpliva in zanje ne odgovarja.

Obvestilo pred odhodom

Za vse programe, ki vključujejo letalski ali ladijski prevoz, boste najkasneje 3-5 dni pred odhodom prejeli obvestilo, ki bo vsebovalo dodatne informacije in podrobnosti, vezane na program. Če obvestila do najmanj en dan pred odhodom niste prejeli na svoj e-naslov, vas naprošamo, da se obrnete na prodajno mesto oz. na prijavnici/pogodbi navedeni e-naslov in/ali nas pokličete po telefonu.

Stroške, ki nastanejo zaradi nepopolnih ali nepravilnih naslovov na prijavnici/voucherju, zaradi katerih obvestila ne pridejo pravočasno do naslovnika, nosijo potniki.

Zavarovanje rizika odpovedi - nižji stroški odpovedi

V primeru, ko se potnik zaradi bolezni, smrti ali nesreče njega samega ali njegovih najožjih sorodnikov (starši, otroci, zakonec) oz. materialne škode na njegovi lastnini zaradi elementarne nesreče ali kaznivega dejanja tretje osebe potovanja ne more udeležiti, nastopijo stroški odpovedi potovanja, opisani v II. delu Splošnih pogojev v poglavju ODPOVED POTOVANJA. Potnik se lahko stroškom odpovedi izogne z vplačilom Zavarovanja odpovedi – v tem primeru se potnika bremeni zgolj za administrativne stroške in prijavnino (ter zavarovalno premijo). Višina zavarovanja je odvisna od višine aranžmaja (vendar ne manj od 10,65 € na rezervacijo, kar je najnižji znesek postavljen s strani zavarovalnice) in je na voljo za izbor tik pred zaključkom rezervacije. **Potnik, ki želi uveljavljati zavarovanje rizika odpovedi, mora pred vložitvijo zahtevka za povrnitev stroškov, poravnati znesek celotnega aranžmaja.**



Prospekti, katalogi, opisi in potovalni dokumenti v tujem jeziku

Različni prospekti, katalogi in video material, ki so izdane v tujih jezikih, se po Zakonu o varstvu potrošnikov ne smejo uporabljati v oglaševalske namene. Namenjeni so interni uporabi zaposlenih za slikovitejšo in izčrpnjšo predstavitev hotelskih objektov in destinacij. V skladu z zgoraj omenjenim zakonom vam žal teh katalogov ne moremo dati ali posoditi.

Opisi in sporočila tujih organizatorjev na naši spletni strani so zapisani v izvirnem jeziku in so namenjeni potnikom iz držav njihovih sedežev, zato lahko slovenski potniki po elektronski pošti pošljejo opis objekta, za katerega želijo prevod v slovenski jezik in po želji bomo prevod po e-pošti poslali v roku 48 ur.

Skupaj s potovalnimi dokumenti tujega organizatorja v tujem jeziku, ki so namenjeni izvajalcem posameznih storitev (letalski prevoz, transfer, hotel,...), potnik prejme tudi povzetek oz. obvestilo o odhodu v slovenskem jeziku, določeni podatki o potnikove potovanju pa so razvidni tudi iz pogodbe o potovanju. V primeru kakršnihkoli nejasnosti v zvezi s potovanjem naj se potnik za pojasnilo pravočasno obrne na agencijo.

Vizumi

Potniki so si v skladu s Splošnimi pogoji in navodili za potovanje dolžni priskrbeti informacije o potrebnih vizumih in poskrbeti za njihovo izdelavo. Če se odločite, da vaše potovalne dokumente pristojnemu uradu za izdajo vizumov posredujemo mi, se posredovanje zaračunava med 15 € in 30 € (cena ne vključuje stroškov izdelave vizuma), odvisno od destinacije potovanja. Za zamudo, izgubo pošte, negativno rešitev vizuma ali drugih dogodkov, zaradi katerih stranka potovalnih dokumentov ali vizumov ne bi prejela pravočasno, ne odgovarjamo.

Splošni pogoji o potovanju

Za aranžmaje, katerih organizator je potovalna agencija Potuj nekam, d.o.o., se upoštevajo ti Splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje. Splošni pogoji drugih organizatorjev potovanj so razvidni iz njihovih cenikov, programov ali splošnih pogojev, ki vam jih na vašo željo posredujemo.



Cenik storitev

Prijavnina za aranžmaje do 100 €:	10 €
Prijavnina za aranžmaje nad 100 €:	15 €
Prijavnina za internetno rezervacijo:	0 €
TSC za letalske vozovnice:	po tabeli na strani 18
Stroški za plačila s kreditom/položnicami:	0 € (str.zav.kredita / strošek provizije na okencu banke ali pošte)
Administrativni stroški plačila s plačilno/kreditno kartico:	1,5% (NLB VISA, NLB MASTER CARD, DINERS)
Administrativni stroški za obročna plačila s plačilnimi karticami NLB:	1,5% + 2 € na obrok *
Administrativni stroški za obročna plačila z Diners kartico:	2-6 obrokov – 3,6%; 7-12 obrokov – 5,0%
Administrativni stroški za obročna plačila z Diners kartico:	13-24 obrokov – 5,0% (+strošek plačila s kartico)**
Administrativni stroški (ostali):	od 24,40 €
Naknadne spremembe (ostale):	od 30 €/osebo (odvisno od organizatorja potovanja)
Sprememba GoOpti rezervacije:	30 € + razlika v ceni za novo rezervacijo
Odpoved GoOpti rezervacije za Opti prevoze:	100% storno stroški
Posredovanje pri izdelavi vizumov:	od 20 € - 40 € na vizum
Prevzem/dvig potovalnih dokumentov/vozovnic na letališču:	najmanj 15 € na osebo
Pošiljanje potovalnih dokumentov preko e-pošte:	0 €
Pošiljanje potovalnih dokumentov v tujino – navadna pošta:	najmanj 10 € na pošiljko oz. po ceniku izvajalca poštnih storitev
Pošiljanje potovalnih dokumentov v tujino – prednostno:	najmanj 19 € na pošiljko oz. po ceniku izvajalca poštnih storitev
Pošiljanje potovalnih dokumentov v tujino – hitra pošta:	najmanj 25 € na pošiljko oz. po ceniku izvajalca poštnih storitev

*Pri plačilu na obroke z NLB plačilnimi karticami se je potrebno zgledati v naši poslovalnici v Ljubljani na Savski cesti 3a.

**Za plačilo z Diners Club kartico na 13-24 obrokov veljajo poleg administrativnih stroškov tudi stroški skladno s splošnimi pogoji poslovanja Diners Cluba.

V primeru, da želite plačilo izvršiti s kreditno kartico, je to potrebno navesti ob rezervaciji. Naknadna sprememba načina plačila ni mogoča.

Plačilo na obroke je mogoče samo v primeru, da je do odhoda več kot 60 dni.



Cenik TSC (ticketing service charge) za področje posredovanja pri prevozih z letali

Zaradi odločitve domačega letalskega prevoznika Adria Airways in tudi večine drugih prevoznikov, ki poslujejo v Sloveniji sami, oziroma preko svojih zastopnikov ali pa preko potovalnih agencij s pooblastilom IATA (Mednarodno združenje civilnih zračnih prevoznikov), da od 1. novembra 2004 stroške rezervacije in drugih storitev vezanih na prodajo letalskih kart potnikom zaračunajo ločeno od prevozne tarife in da agencijam ukinejo plačevanje provizije, s katero so le te financirale to dejavnost, morajo tudi agencije te storitve zaračunavati potnikom. Pristojbino bodo agencije obračunale ob izdaji potniške vozovnice, za predplačilo vozovnice in ob zamenjavi potniške vozovnice za vse kategorije potnikov, razen za otroke, ki še niso dopolnili dveh let («infant«).

Informativni cenik:

Karta z 1 segmentom	
<i>(ekonomski in poslovni razred)</i>	15 €
Karta z 2 segmentoma	
<i>(ekonomski in poslovni razred)</i>	30 €
Karta s 3 segmenti in več v Evropi	
- ekonomski razred	45 €
- poslovni razred	85 €
Karta s 3 segmenti in več - medcelinski poleti	
- ekonomski razred	65 €
- poslovni razred	120 €
PTA	enako kot letalska karta
Rekonfirmacija rezervacije	15 €
Sprememba rezervacije (v kolikor je mogoča)	po ceniku prevoznika
Refundacija ali ponovna izdaja karte	najmanj 30 € na karto
Dostava karte (lokalno)	30 € na karto
Dostava karte s hitro pošto	40 € na karto
Refundacija pristojbine	ni možna

Končna določila

V vseh cenah iz ponudbe potovalne agencije Potuj nekam je že vključen davek na dodano vrednost.

V primeru spora med strankami je pristojno sodišče, kjer ima kupec svoje stalno prebivališče. Ti splošni pogoji veljajo za vse pogodbe sklenjene od dneva objave na spletni strani www.potujnekam.com.

Ljubljana, 01.02.2018